



Marc Gaillard Consultant

Offre de consulting IS/IT



Marc Gaillard Consultant

Domaines d'intervention ESN

- ✓ **CONSULTING IS & IT**
 - Support maîtrise d'œuvre projet
 - Conseil, accompagnement en pilotage opérationnel de production de services
- ✓ **SUPPORT COMMERCIAL et RH**
 - Support au recrutement de ressources humaines ingénierie
 - Support métier SI-IT aux commerciaux
 - Conseil, coaching de commerciaux sur vente services IS-IT
- ✓ **DOMAINES D'APPLICATION**
 - Systèmes d'informations entreprises : Moa, Moe, qualité, sécurité
 - Projets d'ingénierie logicielle, intégration d'application, TMA
 - Services d'infogérance, outsourcing, production informatique, TME
 - Projets d'intégration de solutions : ERP, PLM, BI, CRM, BPM



Marc Gaillard Consultant

Domaines d'intervention DSi

✓ CONSULTING IS & IT

- Assistance maîtrise d'ouvrage projet
- Conduite de RFI – RFP – sélection
- Moa Take-over
- Support maîtrise d'oeuvre
- Support, accompagnement au pilotage opérationnel de production de services
- Conseil en qualité, sécurité, performance, organisation des Systèmes d'Informations

✓ DOMAINES D'APPLICATION

- Systèmes d'informations entreprises : Moa, Moe, qualité, sécurité
- Projets d'ingénierie logicielle, intégration d'application, TMA
- Services d'infogérance, outsourcing, production informatique, TME
- Projets d'intégration de solutions : ERP, PLM, BI, CRM, BPM



Marc Gaillard Consultant

Liste des prestations

Nomenclature offre Marc Gaillard Consultant IS-IT

Activité	Prestation	Commentaire
Aide au Recrutement	Aide au recrutement de consultant IS-IT	Facturé au recrutement du consultant
AMOA IS-IT	AMOA RFP - Consultation	Estimation charge selon devis - et prestation demandée (rédaction rfp, consultation, aide au dépouillement, aide à la décision,...)
	AMOA Delivery	Estimation charge selon devis - et prestation demandée (Delivery TMA, projet développement application, outsourcing, administration/production...)
	AMOA Take-Over / Transition	Estimation charge selon devis
Support commercial ESN	Formation commerciaux ESN	Formation métiers SI pour commerciaux juniors sur 1 à 2 jours
	Accompagnement - coaching commercial IS-IT ESN	Estimation charge selon devis, fréquence et nature du support
	Aide à la réalisation de proposition client	Estimation charge selon devis, nature de l'appel d'offre client
AMOE IS-IT	AMOE - support Chef de projet	Estimation charge selon devis, fréquence et nature du support AMOE (projet développement au forfait, projet récurrent TMA-Infogérance,...)
Support DSI	Audit SI	Estimation charge selon devis
	Conseil organisation SI	Estimation charge selon devis
	Support choix Business Solution	Estimation charge selon devis



Aide au recrutement de consultant IS-IT

Marc Gaillard Consultant

- Recherche de profils recrutables selon les spécifications du poste par le client recruteur
- Qualification des profils
- Soumission du (des) profil(s) qualifiés au client recruteur
- Si besoin, interface avec le(s) profil(s) soumis et le client recruteur pendant la phase de tractation

Tarif : Forfait 6000 EHT - Facturés au recrutement du consultant.



Marc Gaillard Consultant

AMOA RFP - Consultation

- Rédaction du cahier des charges en collaboration avec le client
- Emission du RFP aux sociétés qualifiées sur le sujet, en collaboration avec le client
- Réception des réponses
- Dépouillement des réponses reçues en collaboration avec le client
- Information du(des) soumissionnaire(s) pressentis par le client à l'issue de l'analyse des réponses
- Emission de questions complémentaires sur demande client
- Organisation de bench si souhaité
- Passage du relais direct au client pour les phases suivantes (soutenance,...), avec participation éventuelle de MGC si souhaitée par le client
- Traitement éventuel en 2 phases : RFI, RFP

Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



AMOA Delivery

Marc Gaillard Consultant

- Support client pour le suivi/contrôle de conformité du delivery (fourniture-réalisation) de prestation fournisseur selon les documents contractuels projet (contrat, convention de service, planning, contraintes imposées en matière de performance, sécurité, qualité, ...) selon la nature du projet : TMA, projet de développement application, intégration de solution (ERP, business solution), turn-over (transition), outsourcing, infogérance, administration/production SI-IT
- Rédaction et analyse de rapports pour le client selon les indicateurs et documents fournis par la Moe (maîtrise d'œuvre-prestataire) sur les phases clés du projet
- Participation éventuelle, si souhaitée par le client, aux comités de suivi projet (comités de pilotage) avec le prestataire fournisseur
- Participation éventuelle, si souhaitée par le client, aux phases de réception (recette)

Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



Formation commerciaux ESN (1/2)

Marc Gaillard Consultant

- Formation métiers SI pour commerciaux juniors sur 1 à 2 jours
- Introduction, panorama, des activités IS/IT au sein d'une DSI, en interne, et en relation avec les autres directions de services d'une entreprise, les sous-traitants
- Zoom sur les besoins classiques (chef de projet, ingénieur développement, test, devops, production, administration en production,...)
- Panorama des technologies « classiques » employées sur ces activités
- Questions / Réponses

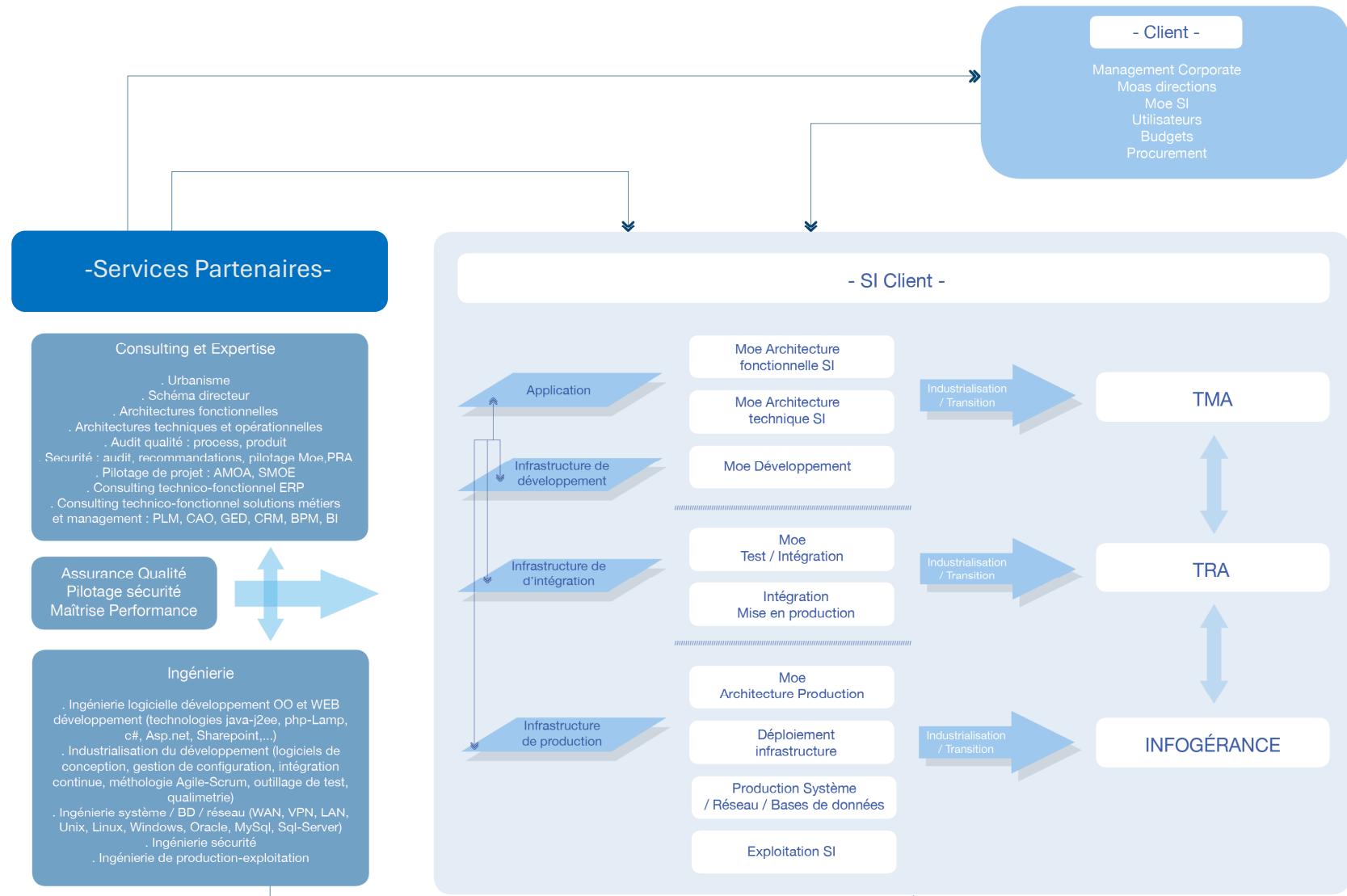
Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



Formation commerciaux ESN (2/2)

Marc Gaillard Consultant

Schéma général métiers IS/IT





Accompagnement - coaching commercial ESN

Marc Gaillard Consultant

- Support de commercial ESN pour la vente de prestations
- Echanges réguliers avec le commercial
- Aide à l'organisation de sa démarche
- Support à la réalisation de proposition client
- Comptes rendus réguliers et coordination avec sa hiérarchie

Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



Marc Gaillard Consultant

Support Directeur / Chef de projet(s)

Support-accompagnement du pilotage de projet(s) sur les activités suivantes :

- Conduite de projet
- Organisation (équipe, méthode,...), avec participation éventuelle au recrutement
- Evaluation / planification / Pilotage d'intégration infrastructure (systèmes, réseaux)
- Evaluation / planification / Pilotage d'intégration de solution logicielle (ERP, BI, CRM, business solutions dédiées sur domaines finance, manufacturing, supply chain, vente, RH,...)
- Evaluation / planification / Pilotage de travaux d'ingénierie logicielle (développement, devops)
- Pilotage de projets récurrents (TMA, infogérance, outsourcing, SOC,...)
- Aide à la sécurisation de systèmes opérationnels
- Conseil en organisation de l'exploitation opérationnelle
- Conseil en organisation bureautique
- Pilotage du respect des engagements contractuels
- Maîtrise de la bonne réponse aux contraintes opérationnelles, qualité, sécurité, applicables au projet

Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



Marc Gaillard Consultant

Audit SI

En relation avec le client :

- Echange sur la compréhension du SI, points de satisfaction et d'insatisfaction
- Urbanisme, analyse de la composition du SI (fonctionnel, performance, sécurité)
- Observation de la production, de la gestion des problèmes, incidents, des demandes, du mode d'intégration des développements
- Rapport sur le résultat de l'analyse, suggestion des changements, modifications, évolutions
- Soumission du document du client, échanges et adaptations
- Proposition de scénarios pour la réalisation des changements retenus, évaluation des couts estimés de chaque scénario
- Accompagnement, si demandé par le client, sur la réalisation des changements pré-retenus

Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



Marc Gaillard Consultant

Conseil organisation SI

En relation avec le client :

- Echange sur la compréhension du SI, points de satisfaction et d'insatisfaction
- Urbanisme, analyse de la composition du SI (fonctionnel, performance, sécurité)
- Observation et analyse de l'organisation de la DSI, des process, de la relation avec les autres directions du client et avec les partenaires, les sous-traitants
- Rapport sur le résultat de l'analyse, suggestion des changements, modifications, évolutions
- Soumission du document du client, échanges et adaptations
- Proposition de scénarios pour la réalisation des changements retenus, évaluation des couts estimés de chaque scénario
- Accompagnement, si demandé par le client, sur la réalisation des changements pré-retenus

Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



Marc Gaillard Consultant

Support choix Business Solution

En relation avec le client :

- Echange sur le besoin à couvrir par une business solution en recherche (ERP, PLM, SIRH, SI FI/CO, SI vente/CRM, GPAO, BI, ...)
- Observation du legacy en place pour la couverture des domaines concernés
- Echange sur les améliorations visées et contraintes incontournables, budget, Interfaces à considérer
- Echange sur l'orientation du client en termes de mode d'implantation et d'utilisation de la Business solution (SAAS, On Premise, autre)
- Recherche de solutions adaptées, présentation du rapport au client
- Interface, si souhaité par le client, avec le(s) fournisseur(s) pressenti(s), pour présentations
- Evaluation, si souhaité par le client, du coût d'intégration de(s) (la) solution(s) pressentie(s)
- Accompagnement, si demandé par le client, sur le projet d'intégration de la solution retenue

Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



Marc Gaillard Consultant



CONSULTANT IS-IT

Toulouse - Montpellier - Paris

Marc Gaillard

Consultant IS-IT

Toulouse - Montpellier - Paris

06 59 91 43 46

mg@marc-gaillard-consultant.fr

Sasu Marc Gaillard Consultant

12 rue du four à chaux - 66200 Elne