



Marc Gaillard Consultant

Offre de consulting IS/IT



Marc Gaillard Consultant

Domaines d'intervention ESN

- ✓ **CONSULTING IS & IT**
 - Support maîtrise d'œuvre projet
 - Conseil, accompagnement en pilotage opérationnel de production de services

- ✓ **SUPPORT COMMERCIAL et RH**
 - Support au recrutement de ressources humaines ingénierie
 - Support métier SI-IT aux commerciaux
 - Conseil, coaching de commerciaux sur vente services IS-IT

- ✓ **DOMAINES D'APPLICATION**
 - Systèmes d'informations entreprises : Moa, Moe, qualité, sécurité
 - Projets d'ingénierie logicielle, intégration d'application, TMA
 - Services d'infogérance, outsourcing, production informatique, TME
 - Projets d'intégration de solutions : ERP, PLM, BI, CRM, BPM



Marc Gaillard Consultant

Domaines d'intervention DSI

- ✓ **CONSULTING IS & IT**
 - Assistance maîtrise d'ouvrage projet
 - Conduite de RFI – RFP – sélection
 - Moa Take-over
 - Support maîtrise d'oeuvre
 - Support, accompagnement au pilotage opérationnel de production de services
 - Conseil en qualité, sécurité, performance, organisation des Systèmes d'Informations

- ✓ **DOMAINES D'APPLICATION**
 - Systèmes d'informations entreprises : Moa, Moe, qualité, sécurité
 - Projets d'ingénierie logicielle, intégration d'application, TMA
 - Services d'infogérance, outsourcing, production informatique, TME
 - Projets d'intégration de solutions : ERP, PLM, BI, CRM, BPM



Marc Gaillard Consultant

Liste des prestations

Nomenclature offre Marc Gaillard Consultant IS-IT

Activité	Prestation	Commentaire
Aide au Recrutement	Aide au recrutement de consultant IS-IT	Facturé au recrutement du consultant
AMOA IS-IT	AMOA RFP - Consultation	Estimation charge selon devis - et prestation demandée (rédaction rfp, consultation, aide au dépouillement, aide à la décision,...)
	AMOA Delivery	Estimation charge selon devis - et prestation demandée (Delivery TMA, projet développement application, outsourcing, administration/production...)
	AMOA Take-Over / Transition	Estimation charge selon devis
Support commercial ESN	Formation commerciaux ESN	Formation métiers SI pour commerciaux juniors sur 1 à 2 jours
	Accompagnement - coaching commercial IS-IT ESN	Estimation charge selon devis, fréquence et nature du support
	Aide à la réalisation de proposition client	Estimation charge selon devis, nature de l'appel d'offre client
AMOE IS-IT	AMOE - support Chef de projet	Estimation charge selon devis, fréquence et nature du support AMOE (projet développement au forfait, projet récurrent TMA-Infogérance,...)
Support DSI	Audit SI	Estimation charge selon devis
	Conseil organisation SI	Estimation charge selon devis
	Support choix Business Solution	Estimation charge selon devis



Marc Gaillard Consultant

Aide au recrutement de consultant IS-IT

- Recherche de profils recrutables selon les spécifications du poste par le client recruteur
- Qualification des profils
- Soumission du (des) profil(s) qualifiés au client recruteur
- Si besoin, interface avec le(s) profil(s) soumis et le client recruteur pendant la phase de tractation

Tarif : Forfait 6000 EHT - Facturés au recrutement du consultant.



Marc Gaillard Consultant

AMOA RFP - Consultation

- Rédaction du cahier des charges en collaboration avec le client
- Emission du RFP aux sociétés qualifiées sur le sujet, en collaboration avec le client
- Réception des réponses
- Dépouillement des réponses reçues en collaboration avec le client
- Information du(des) soumissionnaire(s) pressentis par le client à l'issue de l'analyse des réponses
- Emission de questions complémentaires sur demande client
- Organisation de bench si souhaité
- Passage du relais direct au client pour les phases suivantes (soutenance,...), avec participation éventuelle de MGC si souhaitée par le client
- Traitement éventuel en 2 phases : RFI, RFP

Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



Marc Gaillard Consultant

AMOA Delivery

- Support client pour le suivi/contrôle de conformité du delivery (fourniture-réalisation) de prestation fournisseur selon les documents contractuels projet (contrat, convention de service, planning, contraintes imposées en matière de performance, sécurité, qualité, ...) selon la nature du projet : TMA, projet de développement application, intégration de solution (ERP, business solution), turn-over (transition), outsourcing, infogérance, administration/production SI-IT
- Rédaction et analyse de rapports pour le client selon les indicateurs et documents fournis par la Moe (maîtrise d'œuvre-prestataire) sur les phases clés du projet
- Participation éventuelle, si souhaitée par le client, aux comités de suivi projet (comités de pilotage) avec le prestataire fournisseur
- Participation éventuelle, si souhaitée par le client, aux phases de réception (recette)

Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



Marc Gaillard Consultant

Formation commerciaux ESN (1/2)

- Formation métiers SI pour commerciaux juniors sur 1 à 2 jours
- Introduction, panorama, des activités IS/IT au sein d'une DSI, en interne, et en relation avec les autres directions de services d'une entreprise, les sous-traitants
- Zoom sur les besoins classiques (chef de projet, ingénieur développement, test, devops, production, administration en production,...)
- Panorama des technologies « classiques » employées sur ces activités
- Questions / Réponses

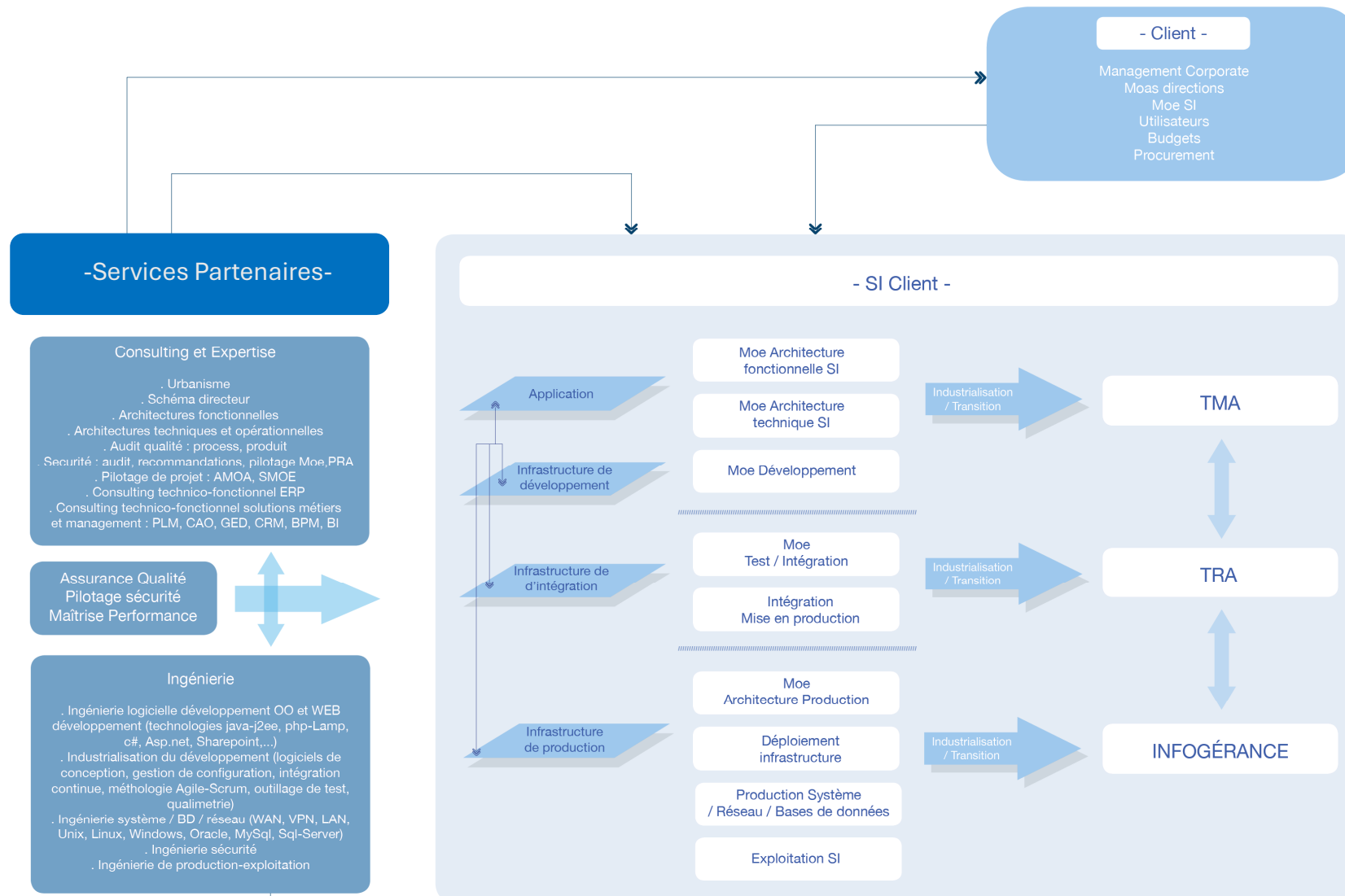
Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



Marc Gaillard Consultant

Formation commerciaux ESN (2/2)

Schéma général métiers IS/IT





Marc Gaillard Consultant

Accompagnement - coaching commercial ESN

- Support de commercial ESN pour la vente de prestations
- Echanges réguliers avec le commercial
- Aide à l'organisation de sa démarche
- Support à la réalisation de proposition client
- Comptes rendus réguliers et coordination avec sa hiérarchie

Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



Marc Gaillard Consultant

Support Directeur / Chef de projet(s)

Support-accompagnement du pilotage de projet(s) sur les activités suivantes :

- Conduite de projet
- Organisation (équipe, méthode,...), avec participation éventuelle au recrutement
- Evaluation / planification / Pilotage d'intégration infrastructure (systèmes, réseaux)
- Evaluation / planification / Pilotage d'intégration de solution logicielle (ERP, BI, CRM, business solutions dédiées sur domaines finance, manufacturing, supply chain, vente, RH,...)
- Evaluation / planification / Pilotage de travaux d'ingénierie logicielle (développement, devops)
- Pilotage de projets récurrents (TMA, infogérance, outsourcing, SOC,...)
- Aide à la sécurisation de systèmes opérationnels
- Conseil en organisation de l'exploitation opérationnelle
- Conseil en organisation bureautique
- Pilotage du respect des engagements contractuels
- Maîtrise de la bonne réponse aux contraintes opérationnelles, qualité, sécurité, applicables au projet

Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



Marc Gaillard Consultant

Audit SI

En relation avec le client :

- Echange sur la compréhension du SI, points de satisfaction et d'insatisfaction
- Urbanisme, analyse de la composition du SI (fonctionnel, performance, sécurité)
- Observation de la production, de la gestion des problèmes, incidents, des demandes, du mode d'intégration des développements
- Rapport sur le résultat de l'analyse, suggestion des changements, modifications, évolutions
- Soumission du document du client, échanges et adaptations
- Proposition de scénarios pour la réalisation des changements retenus, évaluation des couts estimés de chaque scénario
- Accompagnement, si demandé par le client, sur la réalisation des changements pré-retenus

Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



Marc Gaillard Consultant

Conseil organisation SI

En relation avec le client :

- Echange sur la compréhension du SI, points de satisfaction et d'insatisfaction
- Urbanisme, analyse de la composition du SI (fonctionnel, performance, sécurité)
- Observation et analyse de l'organisation de la DSI, des process, de la relation avec les autres directions du client et avec les partenaires, les sous-traitants
- Rapport sur le résultat de l'analyse, suggestion des changements, modifications, évolutions
- Soumission du document du client, échanges et adaptations
- Proposition de scénarios pour la réalisation des changements retenus, évaluation des couts estimés de chaque scénario
- Accompagnement, si demandé par le client, sur la réalisation des changements pré-retenus

Tarif : TJ 600 EHT - Estimation charge selon devis



Marc Gaillard Consultant

Support choix Business Solution

En relation avec le client :

- Echange sur le besoin à couvrir par une business solution en recherche (ERP, PLM, SIRH, SI FI/CO, SI vente/CRM, GPAO, BI, ...)
- Observation du legacy en place pour la couverture des domaines concernés
- Echange sur les améliorations visées et contraintes incontournables, budget, Interfaces à considérer
- Echange sur l'orientation du client en termes de mode d'implantation et d'utilisation de la Business solution (SAAS, On Premise, autre)
- Recherche de solutions adaptées, présentation du rapport au client
- Interface, si souhaité par le client, avec le(s) fournisseur(s) pressenti(s), pour présentations
- Organisation de benches
- Evaluation, si souhaité par le client, du coût d'intégration de(s) (la) solution(s) pressentie(s)
- Accompagnement, si demandé par le client, sur le projet d'intégration de la solution retenue

Contact



Marc Gaillard Consultant



CONSULTANT IS-IT

Toulouse - Montpellier - Paris

Marc Gaillard

Consultant IS-IT

Toulouse - Montpellier - Paris

06 59 91 43 46

mg@marc-gaillard-consultant.fr

Sasu Marc Gaillard Consultant

12 rue du four à chaux - 66200 Elne